

Algemene Voorwaarden Groenadu

Laatste update: Juni 2026

Artikel 1 – Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van een dienst.
- Consument: de opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
- Zakelijke klant: de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Opdrachtnemer: Groenadu, die de opdracht aanvaardt.
- Opdracht: het verrichten van diensten zoals het opstellen van een energielabel en/of het geven van verduurzamingsadvies. Deze opdracht betreft geen bouwkundige keuring en biedt geen garantie op de technische staat van installaties of constructies.

1.2 Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer zijn de landelijke branchevoorwaarden De Nieuwe Regeling 2011 (DNR 2011) van toepassing. De onderhavige Algemene Voorwaarden van Groenadu gelden als aanvulling hierop. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze voorwaarden en de DNR 2011, prevaleert de regeling uit de DNR 2011.

1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen indien de opdrachtnemer deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de uitvoering van de opdracht.

1.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval samen een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2 – Overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, ongeacht of de overeenkomst betrekking heeft op het uitvoeren van een energieopname, het opstellen van een energielabel of het geven van (verduurzamings)advies.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en door opdrachtnemer zijn bevestigd.

2.3 Voor zover de opdrachtgever consument is, gelden aanvullend de dwingendrechtelijke bepalingen uit de wet. Indien een bepaling uit deze voorwaarden strijdig is met consumentenrecht, prevaleert de wettelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes

3.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de opdrachtgever de offerte binnen de geldigheidstermijn schriftelijk of digitaal heeft aanvaard.

3.3 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen in de offertes exclusief btw, overheidsheffingen en bijkomende kosten, zoals reis-, verzend- en administratiekosten.

3.4 Offertes worden opgesteld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken, of indien omstandigheden wijzigen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de offerte en/of prijs aan te passen.

3.5 Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij opdrachtnemer schriftelijk bevestigt dat hij met de afwijking instemt.

3.6 Offertes gelden uitsluitend voor de daarin genoemde opdracht en zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.

3.7 Indien geen schriftelijke offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand door een schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer of doordat opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering start.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de eisen die redelijkerwijs aan een energieadviseur gesteld mogen worden.

4.2 Indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd om derden in te schakelen. Opdrachtnemer blijft in dat geval verantwoordelijk voor de coördinatie van de opdracht en voor de zorgvuldige selectie van deze derden.

4.3 Indien derden rechtstreeks door opdrachtgever zijn ingeschakeld en zelfstandig een overeenkomst met opdrachtgever aangaan, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor hun werkzaamheden of eventuele schade die daaruit voortvloeit.

4.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4.5 Alle benodigde documentatie en gegevens dienen uiterlijk vóór de opname digitaal door opdrachtgever te zijn aangeleverd. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan opdrachtnemer extra kosten in rekening brengen.

4.6 Bij bestaande bouw zijn rapporten, adviezen en energielabels gebaseerd op de situatie en gegevens zoals aanwezig tijdens de opname. Bij nieuwbouw zijn deze gebaseerd op de aangeleverde stukken (zoals bouwtekeningen, vergunningen en berekeningen) en de situatie zoals overeengekomen met opdrachtgever. Wijzigingen die plaatsvinden na de opname of na aanlevering van de documenten vallen buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 4.7 – Annulering en No-show bij opname

- A. Zakelijke klanten: Indien een zakelijke klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip van de opname, of de opname minder dan 24 uur van tevoren annuleert of verzet, is opdrachtnemer gerechtigd 100% van de overeengekomen prijs voor de opname in rekening te brengen.
- B. Consumenten: Indien een consument niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, of de opname minder dan 24 uur van tevoren annuleert of verzet, brengt opdrachtnemer een vaste onkostenvergoeding van € 75,- (inclusief btw) in rekening voor de gemaakte voorbereidings- en reiskosten. Dit geldt niet indien de consument kan aantonen dat sprake is van onvoorziene overmacht.

4.8 Rapportages, energielabels en adviezen zijn gebaseerd op de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving, rekenmethodieken, software en inzichten. Opdrachtnemer staat niet in voor wijzigingen die na de uitvoering van de opdracht plaatsvinden en die invloed hebben op (her)berekeningen, uitkomsten of interpretaties.

4.9 Door opdrachtnemer verstrekte adviezen met betrekking tot verduurzaming of energiebesparing betreffen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen. Werkelijke besparingen, labels of prestaties kunnen afwijken door onder meer uitvoering, materiaalkeuze, gebruik van het object of externe factoren.

4.10 Indien de uitvoering van adviezen geheel of gedeeltelijk door derden plaatsvindt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het handelen, nalaten of de resultaten van deze derden.

Artikel 5 – Tarieven

5.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle tarieven exclusief btw en eventuele overige heffingen van overheidswege.

5.2 In de tarieven zijn reguliere kosten, zoals secretariaats- en telefoonkosten, inbegrepen. Reiskosten, fotokosten en andere bijkomende kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht conform de afspraken in de offerte.

5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de tarieven aan te passen met maximaal het door het CBS vastgestelde inflatiepercentage van het voorgaande jaar.

5.4 Indien opdrachtnemer de tarieven om andere redenen verhoogt en deze verhoging meer dan 10% per jaar bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging voortvloeit uit wettelijke bepalingen.

5.5 Indien opdrachtnemer voornemens is de tarieven te verhogen zoals bedoeld in lid 4, zal hij dit ten minste twee weken van tevoren schriftelijk of digitaal aan opdrachtgever meedelen, onder vermelding van de omvang en ingangsdatum van de verhoging.

5.6 Indien opdrachtgever niet instemt met de aangekondigde tariefverhoging zoals bedoeld in lid 5, kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigen vóór de ingangsdatum van de verhoging.

5.7 Vergoedingen voor werkzaamheden met betrekking tot onroerende zaken worden per afzonderlijk object berekend. Indien meerdere objecten samen een complex vormen of daarmee gelijkgesteld kunnen worden, worden deze toch als afzonderlijke objecten aangemerkt.

5.8 Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het vooraf overeengekomen uurtarief.

5.9 Alle offertes en prijsafspraken zijn gebaseerd op de situatie en gegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt en die bekend waren ten tijde van het uitbrengen van de offerte. Indien deze gegevens achteraf onjuist of onvolledig blijken, of indien de omstandigheden wezenlijk afwijken, is opdrachtnemer gerechtigd de vergoeding aan te passen.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer kan gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Facturen worden in beginsel digitaal verzonden en gelden als rechtsgeldig.

6.2 Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is deze automatisch in verzuim. Opdrachtnemer kan dan wettelijke rente in rekening brengen vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling.

6.3 Indien opdrachtgever na herinnering niet tijdig betaalt, kan opdrachtnemer administratie- en incassokosten in rekening brengen conform de Wet Incassokosten (WIK). Voor consumenten zijn deze bedragen inclusief btw en gemaximeerd volgens de wettelijke staffel. Voor zakelijke klanten gelden redelijke incassokosten, exclusief btw, waarbij aansluiting kan worden gezocht bij de WIK-staffel.

6.4 Indien betaling langer dan 1 maand uitblijft, mag opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten of de overeenkomst schriftelijk ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

6.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of beslag op vermogen van opdrachtgever zijn alle vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

6.6 Opdrachtnemer kan betalingen eerst aanwenden voor de gemaakte kosten en rente, en vervolgens voor de hoofdsom.

6.7 Alle redelijke kosten ter invordering van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 – Uitvoeringswijze

7.1 Opdrachtnemer start de uitvoering van de opdracht pas nadat opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens en informatie tijdig en volledig heeft verstrekt.

7.2 Opdrachtgever dient alle gegevens en documenten die opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht, tijdig, volledig en digitaal aan te leveren.

7.3 Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te informeren over feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en documenten, ongeacht of deze van hemzelf of van derden afkomstig zijn.

7.5 Indien opdrachtgever niet tijdig of onvolledig de benodigde gegevens aanlevert, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten afzonderlijk in rekening te brengen.

7.6 Opdrachtnemer bewaart de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en gemaakte documenten, gegevens en foto's gedurende een termijn van minimaal tien jaar, gelijk aan de geldigheid van het energielabel.

7.7 Na afloop van deze termijn kan opdrachtnemer deze gegevens vernietigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Controle (Audit)

8.1 De certificerende instelling (CI) die toezicht houdt op de werkzaamheden van opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks een controleonderzoek uit te voeren. Dit kan inhouden dat het gebouw waarvoor het energielabel is opgesteld opnieuw wordt bezocht en beoordeeld.

8.2 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden verklaart opdrachtgever ermee in te stemmen dat het betreffende gebouw, in overleg met opdrachtgever, beschikbaar wordt gesteld voor een dergelijke controle.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele wijzigingen of aanpassingen van het energielabel die voortvloeien uit een dergelijk controleonderzoek door de certificerende instelling of andere bevoegde instanties.

Artikel 9 – Onderzoek, reclames en klachten

9.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de opdracht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek digitaal bij opdrachtnemer in te dienen. Voor consumenten geldt dat een klacht altijd tijdig is wanneer deze binnen twee maanden na het ontdekken van het probleem digitaal is gemeld.

9.2 Een klacht moet een duidelijke omschrijving van het gebrek bevatten. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

9.3 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden kosteloos herstellen of alsnog uitvoeren, tenzij dit voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval dient opdrachtgever dit digitaal te motiveren.

9.4 Indien herstel of nakoming niet meer mogelijk of zinvol is, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11 (Aansprakelijkheid) van deze voorwaarden.

Artikel 10 – Opschorting, intrekking, beëindiging en ontbinding

10.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk maken of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd, of indien ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet verwacht mag worden.

10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

10.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

10.5 Indien opdrachtgever een overeenkomst intrekt die nog niet volledig is uitgevoerd, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd gelijk aan de helft van de overeengekomen vergoeding voor een volledig uitgevoerde opdracht.

10.6 Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft opdrachtnemer recht op compensatie van het reeds verrichte werk. Daarbij geldt de tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratie als uitgangspunt. De voorlopige resultaten van de verrichte werkzaamheden worden onder voorbehoud ter beschikking gesteld aan opdrachtgever.

10.7 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze kosten aan opdrachtgever doorbelast.

10.8 Indien opdrachtgever consument is, geldt aanvullend het wettelijke herroepingsrecht bij koop op afstand. Dit houdt in dat de consument de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming kan ontbinden, tenzij de uitvoering met uitdrukkelijke instemming van de consument reeds is begonnen. In dat laatste geval vervalt het herroepingsrecht.

10.9 Indien de opdrachtgever een consument is, heeft deze het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten kosteloos te herroepen (bedenktijd). Indien de consument echter heeft verzocht de werkzaamheden al binnen deze termijn te starten, en de geplande opname vervolgens minder dan 24 uur voor de afspraak annuleert of niet verschijnt (no-show), vervalt het recht op kosteloze annulering voor die specifieke afspraak. In dat geval is de consument de vaste onkostenvergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in Artikel 4.7 lid B.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer kwijt zich van zijn taak naar beste vermogen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelend energieadviseur mag worden verwacht.

11.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de opdracht is geregeld conform de bepalingen in de DNR 2011. Voor zakelijke klanten is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de advieskosten (het factuurbedrag) van de desbetreffende opdracht, tenzij de verzekeraar van opdrachtnemer in het specifieke geval een hoger bedrag uitkeert.

11.3 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor:

- a. schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie;
- b. schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde derden die geen werknemers zijn van opdrachtnemer;
- c. indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie bij opdrachtgever;
- d. schade die voortvloeit uit vertragingen of fouten bij derden of externe systemen, waaronder overheidsdatabases voor de registratie van energielabels;
- e. afwijkingen in resultaten die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, rekenmethodieken, software, subsidievoorwaarden of interpretaties van bevoegde instanties na het moment van uitvoering van de opdracht.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

11.5 Voor zover de opdrachtgever een consument is, gelden de wettelijke dwingendrechtelijke bepalingen omtrent schadevergoeding en aansprakelijkheid. De aansprakelijkheidsbeperkingen en de vrijwaring uit deze voorwaarden of de DNR 2011 gelden voor consumenten uitsluitend voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.

11.6 Indien en voor zover mogelijk heeft opdrachtnemer altijd het recht om eventuele schade te herstellen of te beperken door verbetering of herstel van de uitgevoerde werkzaamheden.

11.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor wijzigingen of intrekkingen van het energielabel die het gevolg zijn van latere controles, audits of steekproeven door de certificerende instelling (CI) of andere bevoegde overheidsinstanties.

Artikel 12 – Vrijwaringen

12.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover opdrachtnemer daarvoor op grond van artikel 10 (Aansprakelijkheid) niet aansprakelijk is.

12.2 Indien opdrachtnemer door derden aansprakelijk wordt gesteld, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan en alle redelijke maatregelen te nemen die opdrachtnemer in dat kader verlangt.

12.3 De in dit artikel opgenomen vrijwaring omvat tevens alle redelijke kosten die opdrachtnemer moet maken in verband met juridische bijstand of verdediging tegen dergelijke aanspraken.

12.4 De vrijwaring geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe worden gehinderd door een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld en die krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor hun rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarover in wet en jurisprudentie wordt begrepen, iedere van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder meer werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer en ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van medewerkers.

13.3 Opdrachtnemer kan zich ook op overmacht beroepen indien de verhindering tot nakoming intreedt nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.

13.4 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

13.5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog kan nakomen, en dit deel een zelfstandige waarde heeft, is opdrachtnemer gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

13.6 Overmacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht, geschillen en wijzigingen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is. Voor zover opdrachtgever consument is, kan deze er echter ook voor kiezen het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

14.3 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waar opdrachtnemer staat ingeschreven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, of de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 15 – Website en online informatie

15.1 Opdrachtnemer besteedt uiterste zorg aan de inhoud van de website en andere online uitingen. Ondanks deze zorgvuldigheid kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie volledig, juist of actueel is.

15.2 Aan informatie, tarieven, voorbeelden, berekeningen, indicaties of andere inhoud op de website van opdrachtnemer kunnen geen rechten worden ontleend.

15.3 Informatie op de website geldt uitsluitend als algemene informatie en niet als bindend advies of offerte, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

15.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van informatie afkomstig van de website of andere online uitingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

15.5 Verduurzamingsadviezen, voorbeelden of indicaties op de website zijn algemeen informatief en kunnen niet worden beschouwd als gegarandeerde resultaten of bindende adviezen.